



KONKURENTSIAMET

OTSUS

21.01.2026 nr 8-4/2026-001

AS-i Eesti Post rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimuste muutmine

Läbi vaadanud AS Eesti Post (edaspidi ka Eesti Post) taotluse pakiteenuste tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmiseks, on Konkurentsiamet jõudnud järeldusele, et postiseaduse § 27 lg 2 tingimused on täidetud.

Soovitud muudatused ei ole vastuolus postiseaduse §-is 27 toodud nõuetega. Puudub ka põhjus tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest keeldumiseks postiseaduse § 15 lg 4 alusel.

AS Eesti Post tasus 18.12.2025 enne taotluse esitamist ettenähtud riigilõivu 250 eurot.

Eeltoodu, postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkti 9 alusel otsustan

kooskõlastada

AS-i Eesti Post 23.12.2025. a taotlusega esitatud pakiteenuse tüüptingimuste muudatused vastavalt otsuse Lisale 1

Haldusaktiga mittenõustumisel on isikul õigus 30 päeva jooksul haldusakti saamise päevast arvates esitada vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Evelin Pärn-Lee
peadirektor

Lisa 1: AS Eesti Post rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimused

1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261⁵ lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste muutmise taotluse läbivaatamise eest.

Eesti Post esitas Konkurentsiametile 23.12.2025 kirjaga nr 8.1/00029 taotluse Konkurentsiameti 11.10.2024. a otsusega nr 8-4/2024-006 kooskõlastatud Postipaki tegevusloa tüüptingimuste muutmiseks ja tasus ettenähtud riigilõivu 18.12.2025.

2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: info@omniva.ee

3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse §-is 27 toodud nõuetele. Konkurentsiamet keeldub tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega (postiseaduse § 15 lg 4).

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

Eesti Posti 23.12.2025. a taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

1. Mõistete loetelu on täiendatud mõistetega „Saadetis“ ja „Rahvusvaheline saadetis“, et viia eesti- ja ingliskeelsed versioonid omavahel kooskõlla.

2. Punkti 3.2.2. sõnastust on täpsustatud, tagamaks sätte kohaldumine kõikidele teenuse liikidele (Premium, Standard, Economy), arvestades, et kõikide teenuste puhul võib olla riigiti erinevusi saadetise lubatud kaalus ja mõõtmetes. Muudatus katab ka olukorrad, kus sihtriigi kohaletoimetamise partner teeb saadetise parameetrite tingimustes muudatusi.

3. Punkti 3.2.3 sõnastust on muudetud nii, et Omnival on õigus saadetisi ümber vormistada, mitte kohustus.

4. Punkti 3.3.1 sõnastust on täpsustatud, et kättetoimetamise ebaõnnestumise korral on võimalus saadetis saatjale tagastada.

5. Punkte 3.3.6 ja 3.4.7 on täpsustatud ja selgelt esile toodud, et saadetise kaotsimineku või

kahjustumise korral kindlustustasu hüvitamisele ei kuulu.

6. Punkti 3.5 muudatuste taustaks on ühe võrgustiku kasutamise lõpetamine ning sellega seoses tuleb teha muudatusi ka teenuse tingimustes. Alates 1.01.2026 ei ole võimalik enam UPU_Letter võrgustikuga saata esemelist sisu (R-ga algavad saadetised).

- Kaob lisateenus „Kättetoimetamise kinnitus“

- Kõik saadetised muutuvad jälgitavateks

- Kõikidele saadetistele rakendatakse kaotsimineku või kahjustumise korral hüvitismäära. Täiendavalt hüvitatakse ka saatekulu.

7. Punkti 4.1.3 ja 4.1.4 muudatused on ajendatud uutest andmenõuetest rahvusvahelistele postisaadetistele.

- Punkti 4.1.3 on täpsustatud tagamaks, et saadetise vormistamisel esitatakse nii saatja kui saaja mobiiltelefoninumbreid.

- Lisatud on uus punkt (4.1.4): saatja kohustus esitada saadetise sisu kirjeldus. Saatja peab esitama need andmed tollideklaratsiooni või saatmisdokumentide täitmisel.

Muudatused põhinevad uutel lennundusjulgestuse nõuetel, mis on kehtestatud Euroopa Komisjoni 19. mai 2025 rakendusotsusega (C(2025) 3014). Otsus kehtestab täiendavad andme- ja turvanõuded kõigile postioperaatorite ja maapealsete käitlejate poolt töödeldavatele õhusaadetistele. Alates 1. septembrist 2025 peavad postioperaatorid allkirjastama deklaratsiooni, millega kinnitatakse, et neil on täielik teave nii saatja kui ka saadetise sisu kohta kõigi õhutransporditavate saadetiste puhul. Meetme eesmärk on tugevdada lennutranspordi turvalisust ning tagada kõigi postisaadetiste jälgitavus ja kontroll. Otsus on otseselt kohaldatav reguleeritud agentidele ja kaudselt postioperaatoritele nende kaudu.

8. Lisatud on täiendav punkt (4.1.10), et reguleerida postiteenuse osutaja õigust koguda sihtriigi õigusaktidest tulenevaid tollimakse, makse ja nendega seotud tasusid. Muudatus täpsustab postiteenuse osutaja vahendaja rolli tolliprotsessis – postiteenuse osutaja võib vajadusel sellised maksud ja tasud koguda, kui see on sihtriigi õigusaktide kohaselt saadetise kohaletoimetamiseks nõutav, kuid tollimaksude ja maksude tagastamine toimub üksnes sihtriigi tollieeskirjade alusel ja selle eest vastutab sihtriigi tolliasutus. Muudatus tuleneb rahvusvahelise kaubanduse uuematest arengutest, kus mõned sihtriigid (nt Ameerika Ühendriigid) on tühistanud tollivaba impordi lävendid ning nõuavad nüüd, et tollimaksud kogutaks enne saadetise kohaletoimetamist saatjalt.

9. Lisatud on uus punkt (4.1.11), millega kehtestatakse saatjale kohustus tagada esitatud andmete õigsus ja täielikkus, vajadusel ja postiteenuse osutaja nõudel parandatud andmete esitamise kohustus. Ühtlasi on täpsustatud, et ebatäpsete andmete esitamisega seonduvad lisakulud ja teenustasud kannab saatja.

Need muudatused on kooskõlas Euroopa Liidu tolliraamistikuga ning Euroopa Komisjoni 19. mai 2025 rakendusotsusega (C(2025) 3014), mis käsitleb lennutranspordi turvalisust. Muudatuste eesmärk on tagada, et kõik piiriülesed saadetised oleksid varustatud täielike ja täpsete tolliandmetega ning et saatja vastutaks nende õigsuse eest. Need vastavad ka rahvusvahelise kaubanduse ja tolliregulatsiooni muutustele, kus mõned sihtriigid – näiteks Ameerika Ühendriigid – on tühistanud tollivabad impordilävendid ja nõuavad nüüd

tollimaksude kogumist enne kohaletoimetamist.

10. Punkti 4.3.3 sisu on muudetud ning sarnaselt era- ja ärikliendi pakiteenuste tüüptingimustele on viidatud, et keelatud saadetiste informatsioon on leitav Omniva kodulehel. Kuna tüüptingimustes olev keelatud sisu loetelu ei ole kunagi täielik ja sõltub ka sihtriikide kehtestatud piirangutest, ei oma sellise pooliku nimekirja kajastamine tingimustes teenuse kasutajale väärtust ja jääb ebaselgeks.

11. Punktis 10.1.1 (vastutus) on täpsustatud põhimõtet, et kindlustustasu ei kuulu hüvitamisele. Punkti 10.1.6 on lisatud Omniva vastutust välistavana ka olukord, kus teenuse kasutaja on eksinud punktis 4.1 nimetatud saadetise vormistamise nõuete vastu. Täiendavalt on samas punktis täpsustatud, et Omniva ei vastuta, kui saadeti ei ole pakendatud vastavalt pakendamise ja märgistamise juhendile ning keelatud sisuga saadetisi puudutavas osas ka juhul, kui saatja ei ole järginud saadetiste edastamiseks kehtestatud piiranguid ja erinõudeid. Lisaks on täpsustatud, et Omniva ei vastuta ettemakstud tollimaksude ning seotud maksude ja tasude tagastamise eest. Nende tasude ja maksude tagastamine toimub sihtriigi tolliasutuse reeglite kohaselt.

Konkurentsiamet analüüsis esitatud muudatusettepanekuid ja leidis, et taotluses esitatud puhtas versioonis on õige tüüptingimuste punkt 4.1.4. pandud osaks punktist 4.1.3. Otsuses toodud lisas on see parandatud.

Otsus on koostatud Eesti Posti 23.12.2025 esitatud taotluse põhjal. Järgnevalt on esitatud kõik sisulist poolt puudutavad muudatused tüüptingimuste punktide kaupa. Parema ülevaate saamiseks on välja toodud juba muudetud tekst, kus kustutatud osa on esitatud läbikriipsutusena ja uuendus allakriipsutatult. Keelelisi ja vormilisi muudatusi ei ole otsuses eraldi välja toodud.

3.1. Muudetavate tüüptingimuste punktis 2 on lisatud järgmised mõisted:

Saadetis – saatjalt saajale edastatav nõuetekohaselt adresseeritud ja pakendatud ese või esemed.

Rahvusvaheline saadetis – saadetis, mis on adresseeritud riiki, mis ei ole Eesti, Läti ega Leedu.

3.2. Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

3.2.2 ~~Premium ja Standard teenuse kasutamisel võivad saadetise~~ Saadetise minimaalsed ja maksimaalsed lubatud mõõtmed ja kaal võivad olla sihtriigiti erinevad. ~~Erakliendi Economy teenuse paki maksimaalne lubatud kaal võib erineda sõltuvalt sihtriigist.~~ Info riigipõhiste erisuste kohta on kättesaadav Omniva kodulehel omniva.ee.

3.2.3 Maksimaalseid mõõtmeid või kaalu ületav Economy paketi saadetise puhul ~~vormistab on~~ Omnival õigus see selle ümber vormistada Standard paketi saadetiseks. Juhul, kui Standard pakett pole valitud sihtriiki kättesaadav, vormistatakse saadetis ringi Premium paketi saadetiseks. Juhul, kui ka Premium pakett pole valitud sihtriiki kättesaadav, tagastatakse saadetis saatjale. Maksimaalseid mõõtmeid või kaalu ületav Standard või Premium paketi saadetis tagastatakse saatjale.

3.3.1 Premium teenuse saadetis toimetatakse saaja aadressile kulleriga. Saadetise kätte toimetamiseks tehakse sihtriigis vähemalt üks katse. Katse ebaõnnestumisel suunatakse saadetis väljastamise ootele väljastuspunkti või tagastatakse saatjale.

3.3.6 Saadetise kaotsimineku või kahjustumise korral on ettenähtud hüvitis. Maksimaalne hüvitise suurus on saadetise kohta 100 € + 8 €/kg. Täiendavalt hüvitatakse ka saatekulu, kindlustuse teenustasu hüvitamisele ei kuulu. Kindlustatud saadetise kaotsimineku korral hüvitatakse kahju maksimaalselt avaldatud väärtuse ulatuses.

3.4.7 Saadetise kaotsimineku või kahjustumise korral on ettenähtud hüvitis. Maksimaalne hüvitise suurus on saadetise kohta 50 € + 6 €/kg. Täiendavalt hüvitatakse ka saatekulu, kindlustuse teenustasu hüvitamisele ei kuulu. Kindlustatud saadetise kaotsimineku korral hüvitatakse kahju maksimaalselt avaldatud väärtuse ulatuses.

3.5.2 Saadetis väljastatakse saajalt väljastamise kohta kinnitust võtmata, ~~välja arvatud juhul, kui sihtriigi puhul on valitud või sisaldub hinnas lisateenus „Kättetoimetamise kinnitus“.~~ Lisateenus „Kättetoimetamise kinnitus“ ei ole kättesaadav kõikidesse sihtriikidesse.

3.5.3 Saadetise teekonda on võimalik jälgida. ~~Juhul, kui lisateenus „Kättetoimetamise kinnitus“ sisaldub paketi hinnas või on kliendi poolt juurde valitud, pole osade sihtriikide puhul teekonna jälgimine võimalik ja saadetise asukoha või väljastamise osas kinnituse saamiseks tuleb pöörduda Omniva klienditeeninduse poole.~~

3.5.5 Saadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on pole ettenähtud hüvitis, ~~välja arvatud juhul kui lisateenus „Kättetoimetamise kinnitus“ sisaldub hinnas või on lisateenusena valitud.~~ Maksimaalne hüvitise suurus ~~lisateenuse „Kättetoimetamise kinnitus“ korral~~ saadetise kohta on 35 €. Täiendavalt hüvitatakse ka saatekulu.

3.3. Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

4.1.3 Saaja ja saatja aadressandmed tuleb saadetisele märkida ladina tähtede ja araabia numbritega alljärgnevalt:

- nimi (füüsilise isiku ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi);
- tänav, maja ja korteri number, väljaspool linna, alevaid ja alevikke talu nimi;
- asula (alevi, aleviku või küla) ja valla nimi;
- sihtnumber (kirjutatakse viimasele reale enne linna või maakonna nimetust);
- linn või maakond;
- riik (riigi nimetus tuleb kirjutada trükitähtedega inglise keeles);
- ~~saaja mobiiltelefoninumber või e-posti aadress (valikuline) (pole kohustuslik Economy paketi)~~
- e-posti aadress (valikuline)

4.1.4. Saatjal tuleb saadetise vormistamisel esitada saadetise sisu üksikasjalik kirjeldus.

4.1.4 5. Osade sihtriikide puhul tuleb mõne teenusepaketi kasutamiseks valida saaja aadressi asemel iseteeninduses olevast nimekirjast väljastuspunkti või pakiautomaadi aadress.

4.1.5 6. Saatja tagab, et tal on õigus saadetise üleandmisel edastada Omnivale teenuse osutamiseks vajalikud nii Saaja kui ka muude seotud isikute (nt ärikliendi esindaja) isikuandmed. Samuti tagab Saatja, et eelnimetatud isikuandmed on õiged ja asjakohased. Saatjal ei ole lubatud edastada Omnivale Saaja ega kolmandate isikute isikuandmeid, mis ei ole käesolevate tingimuste kohaselt teenuse osutamiseks vajalikud.

4.1.6 7. Eelvormistamise tulemusena luuakse saadetisele unikaalne vöötкод ja aadresskaart ning kui saadetis saadetakse väljapoole ELi käibemaksuala, siis tollideklaratsiooni vorm CN 22 või CN 23. Aadresskaart ja tollideklaratsiooni vorm tuleb lisada saadetisele. Teave tollideklaratsiooni vormistamise kohta on saadaval Omniva veebilehel omniva.ee.

4.1.7 8. Kui saatja pole lisanud tollideklaratsioonile ise HS kaubakoodi, siis annab ta sellega nõusoleku, et HS kaubakood lisatakse Omniva poolt infotehnoloogilise lahenduse abil tollideklaratsioonil märgitud kauba sisu kirjeldusest lähtuvalt. Omniva ei vastuta eelkirjeldatud viisil lisatud HS koodi alla klassifitseerimise vigade ega valesti klassifitseerimisest lähtuvate otsustega seotud võimalike kahjude eest. Juhul, kui saatja poolt tollideklaratsioonil märgitud kauba kirjeldus ei võimalda Omnival HS koodi määrata, on Omniva õigus saadetis saatjale tagastada.

4.1.8 9. Väljaspool Euroopa Liidu käibemaksuterritooriumi asuvasse riiki adresseeritud saadetis, mille tolliväärtus ületab tolliseadusega kehtestatud piirmäära, tuleb saatja poolt kirjalikult deklareerida (ekspordi) tollideklaratsioonil.

4.1.10. Omnival on õigus nõuda ja koguda kõiki vajalikke tollimakse, makse ja muid lisatasusid, mis on seotud tolliprotseduuridega ning mida sihtriik nõuab saadetise kättetoimetamiseks. Kui sellised tollimaksud või maksud ja muud lisatasud on juba tasutud, kuid postisaadetist ei ole võimalik kätte toimetada või see tagastatakse saatjale, toimub nende summade võimalik tagastamine vastava riigi tollieeskirjade kohaselt. Omniva ei vastuta selliste tagasimaksete töötlemise eest, kuid võib vajaduse korral aidata kliendil esitada taotlust asjaomasele tolliasutusele.

4.1.11. Saatja vastutab ainuisikuliselt selle eest, et kõik tolliprotseduuride täitmise ja kättetoimetamise eesmärgil esitatud andmed oleksid õiged ja täielikud. Kõik lisatasud ja kulud, mis tulenevad ebaõigetest, mittetäielikest või eksitavatest andmetest, jäävad täielikult saatja kanda. Kui Omnival tekivad sellega seotult kulud või kaasnevad täiendavad teenustasud, on Omnival õigus nõuda saatjalt nende hüvitamist.. Saatja peab Omniva nõudmisel esitama viivitamatult parandatud või puuduvad andmed, et tagada tolli- ja turvanõuete täitmine.

4.1.9 12. Saadetised võidakse avada sisu kontrollimiseks sorteerimiskeskuses tollitöötaja nõudmisel. Tolli poolt tolliläbivaatusele kuuluvate saadetiste kontrollimisel vastu võetud otsuste eest Omniva ei vastuta.

4.3.3 Saadetis ei tohi sisaldada esemeid, mille saatmine on keelatud vastavalt Omniva veebilehel www.omniva.ee avaldatud teabele. Kui saadetise sisule on kehtestatud piirangud või saadetise edastamine on lubatud üksnes teatud erinõuete täitmisel, tagab saatja saadetise sisu vastavuse sellistele piirangutele või erinõuetele. Piirangute ja erinõuete kohta on avaldatud teave Omniva veebilehel.

~~Saadetises on keelatud saata:~~

- ~~Lõhkeained~~
 - ~~ilutulestikud, paugutajad, laskemoon, püssirohi, (signaal)raketid~~
 - ~~inertsed lõhkeained~~
- ~~Surugaasid~~
 - ~~propanimahutid, sukeldumisballooniid, aerosoolpihustid, butaangaas, tulekustutid~~
- ~~Tuleohtlikud vedelikud~~
 - ~~välgumihklid, välgumihklite kütus, õlivärvid, puidulakid ja lahusti baasil emailid, liimid, parfüümid ja pärast habemeajamist kasutatavad vahendid, küünelakid ja geelid jne~~
- ~~Tuleohtlikud ained~~
 - ~~tikud, söed~~
- ~~Oksüdeerivad ained~~
 - ~~basseinikemikaalid, vesinikporoksiid, pleegitusained~~
- ~~Mürgised ja nakkusohtlikud ained~~
 - ~~pestitsiidid, põllumajanduskemikaalid, elavhõbedaühendid, bakterid, viirused~~
 - ~~kõik mürgised ained~~
 - ~~täisveri ja verekomponendid~~
- ~~Radioaktiivsed materjalid~~
 - ~~radioaktiivsed jäätmed, radioaktiivsed allikad, suitsuandurid~~
- ~~Söövitavad ained~~
 - ~~märjad akud/patareid, elavhõbe, vesinikkloriidhape~~
 - ~~tugevatoimelised ained, nt puhastusvedelikud või akuvedelikud~~
 - ~~igasugused happed~~
- ~~Mitmesugused ohtlikud kaubad~~
 - ~~magnetiseeritud kaubad, kuivjää, liitiumakud/ patareid~~
- ~~Relvad ja nende osad, sealhulgas pisargaasiga ja närvigaasiga täidetud ballooniid~~
- ~~Kõik relva-, laskemoona- või muu sõjavarustuse mulaažid~~
- ~~Narkootilised ja muud psühhotroopsed ained ning neid sisaldavad ravimid.~~
- ~~Elusad või surnud loomad~~
 - ~~välja arvatud mesilased, kaanid, siidiussid, kahjurite parasiidid ja Drosophilidae perekonna kärbsed, kui on täidetud eritingimused~~

- ~~Taimed ja seemned, mürgised taimed~~
- ~~Raha (st ringluses olevad mündid ja pangatähed) ja väärtpaberid~~
- ~~Võltsitud ja piraatkaubad~~
- ~~Ebasüüdsad või ebamoraalsed esemed ja väljaanded (pornograafilise või erootilise sisuga materjalid)~~
- ~~Kergesti riknevad või säilitamise eritemperatuuri nõudvad ained (sh toiduained, mille säilitamiseks on vaja külmkappi või sügavkülmikut)~~
- ~~Esemed, mis oma omaduste või pakendi tõttu võivad ohustada paki saajat ning logistika- ja postitöötajaid, määrada või kahjustada teisi pakke, postiseadmeid või kolmandate isikute vara~~
- ~~Muud esemed ja ained, mille impordi või ekspordi keelamine või ringluse piiramine on sätestatud muudes õigusaktides.~~

4.3.4 Lisaks punktis 4.3.3 sätestatud loetelule kehtivad teenusele ka Omniva veebilehel esitatud keelatud saadetiste piirangud.

3.4. Muudetavate tüüptingimuste punktis 10 on muudetud sõnastust järgmiselt:

10.1.1 Omniva kannab materiaalselt vastutust otsese varalise kahju ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja mis vastab saadetises rüüstatu või rikutu tegelikule väärtusele, kuid mitte rohkem vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäärast). Materiaalse kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu. „Kindlustuse“ teenustasu hüvitamisele ei kuulu.

10.1.6 Omniva ei vastuta alljärgnevatel juhtudel:

- kui kahju, viivitus ja mistahes lisakulud tulenevad saatja poolt punkti 4.1 nõuete rikkumisest;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus (sh nõuetele mittevastav pakendamine ja märgistamine) või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuurikõikumistest tekkida võivate kahjude eest;
- saadetiste puhul, mis sisaldavad käesolevates tüüptingimustes nimetatud saadetises saatmiseks keelatud esemeid ja/või aineid või kui saatja ei ole täitnud saadetise edastamiseks kehtestatud piiranguid ja erinõudeid;
- kui saadetised on vastavalt õigusaktidele arestitud;
- kui saatja tegutseb pahatahtlikult eesmärgiga saada hüvitist;
- kui saaja on võtnud saadetise vastu, kuid pole väljastamise ajal või sihtriigi teenuse osutaja poolt määratud ajavahemiku jooksul esitanud avaldust, et saadetis on kahjustunud või esineb sisu puudujääk;

- kui rahvusvaheline saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud katse korral vm põhjusel;
- Kui saatja esitab vale saaja aadressi ja/või kontaktandmed või kui saadetis on väiksem kui minimaalsed mõõtmed või suurem kui maksimaalsed mõõtmed, võib saadetise kättetoimetamine viibida või saadetis võidakse saatjale tagastada;
- Kindlustatud kaupade puhul on kaupade kindlustatud väärtus nende tegelikust väärtusest märgatavalt kõrgem;
- punktis 10.1.8 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada saadetiste arvestust vääramatu jõu läbi ametlike dokumentide hävimisel, tingimisel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud.;
- Omniva ei võta endale vastutust mis tahes vormis esitatud tollideklaratsioonide eest ega otsuste eest, mis toll on teinud tollikontrolliks esitatud saadetiste läbivaatamise käigus. Saadetiste kinnipidamine ja konfiskeerimine on reguleeritud Eesti Vabariigi ja/või sihtriigi õigusaktidega.
- Omniva ei vastuta ettemakstud tollimaksude ning seotud maksude ja tasude tagastamise eest. Nende tasude ja maksude tagastamine toimub sihtriigi tolliasutuse reeglite kohaselt.

3.5. Konkurentsiameti seisukoht

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks. Amet on kaalutlusõiguse teostamisel arvesse võtnud kõiki olulisi asjaolusid ning kaalunud erinevaid huve. Amet on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.4 välja toodud tüüptingimuste muudatused on kooskõlas Euroopa Liidu tolliraamistikuga ning Euroopa Komisjoni 19.05.2025 rakendusotsusega (C(2025) 3014), mis käsitleb lennutranspordi turvalisust. Muudatuste eesmärk on tagada, et kõik piiriülesed saadetised oleksid varustatud täielike ja täpsete tolliandmetega ning et saatja vastutaks nende õigsuse eest. Need vastavad ka rahvusvahelise kaubanduse ja tolliregulatsiooni muutustele.

Postiseaduse § 27 lg-s 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele lisatud tüüptingimuses on kajastatud järgmised punktid:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud tüüptingimuste punktides 3 ja 4;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud tüüptingimuste punktis 4.3;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud

tüüptingimuste punktis 5;

7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud tüüptingimuste punktides 4, 6, 7 ja 8;

8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud tüüptingimuste punktis 1;

9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud tüüptingimuste punktis 9;

10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud tüüptingimuste punktis 10;

11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud tüüptingimuste punktis 9.2.4.